



Datenschutzinformationen

Information an Patienten nach Artikel 13 DSGVO

Wir, die Firma Sanitätshaus Borgmann GmbH, informieren Sie nach Artikel 13 der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerne und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt). Durch die DSGVO sind uns einige Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zwecke der Verarbeitung / Kategorien von Empfängern

Die Verarbeitung Ihrer Daten sind zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages
- nach Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen
- nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung
- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit ihrer Krankenkasse
- Erfüllung von Vertragsleistungen
- Zahlungsabwicklung
- Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
- Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung der Waren
- Übermittlung der Abrechnungsdaten an ein Abrechnungszentrum und Weiterleitung an den Kostenträger
- Übermittlung Ihrer Daten zu Krankenkassen / MDK
- Übermittlung von elektronischen Kostenvoranschlägen über Online-Portale auf Anforderung ihrer Krankenkasse
- Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen
- Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an unseren Außendienst zum Zweck der individuellen Kundenbetreuung
- Weiterleitung ihrer Daten zu Lieferanten bei Spezialanfertigungen

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist. Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung in der Regel 6 und 10 Jahre lang, ggf. bis zu 30 Jahren, dem Ablauf der Verjährungsfrist nach BGB, aufbewahrt. Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen bzw. anonymisieren, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten (soweit keine gesetzlichen Vorschriften der Löschung entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Bernhard-von-Lindenau-Platz 1, 01067 Dresden; Postfach 12 09 05, 01008 Dresden; Telefon: 0351 493 – 5401; Telefax: 0351 493 – 5490; E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de; Internet: <http://www.datenschutz.sachsen.de>

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben.

Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, fragen Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde nach.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter eMail: datenschutz@sh-borgmann.de,

Telefon: +49 (0)3431 72922-22, Telefax: +49 (0)3431 72922-1122.

Datenschutzerklärung

Um Ihre Hilfsmittelversorgung optimal zu organisieren und zu bearbeiten, benötigen wir sowie direkt mit dem Auftrag befasste externe Dienstleistungsunternehmen die Bereitstellung von Name, Anschrift, Geburtsdatum, Versichertennummer, Krankenkasse, Arzt, Therapeuten, Pflegeeinrichtung/Pflegedienst, Name und Kontaktdaten von Angehörigen sowie Angaben zum Krankheitsbild und Körperdaten, soweit dies für die ordnungsgemäße Versorgung notwendig ist. Die Bereitstellung dieser Daten ist zwingend und verpflichtend.

Ich genehmige mit meiner Unterschrift auf dieser Datenschutzerklärung:

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- die Verarbeitung und Speicherung meiner persönlichen Daten zum Zwecke der Auftragsbearbeitung sowie die Weitergabe der Daten an meine Krankenkasse, Ärzte, Therapeuten, Pflegeeinrichtung/ Pflegedienst, Betreuer, Angehörigen und an Ihre Abrechnungsdienstleister, Lieferanten, Logistik-Dienstleister und Sonstige direkt mit dem Auftrag befasste Dienstleister/Dritte
- die Einholung von Auskünften, zum Beispiel bezüglich der richtigen Telefonnummer, Adresse oder Versichertennummer sowie Informationen zum Auftrag, bei Ihrer Krankenkasse, Ihrem Arzt oder Therapeuten, Ihrer Pflegeeinrichtung/Pflegedienst, dem Einwohnermeldeamt, Nachlassgericht, Betreuer, Angehörigen und Sonstigen direkt mit dem Auftrag befassten Dritten
- die Einholung von Rezepten bei Ihrem Arzt, Krankenhaus oder sonstigem Verordner
- die werbliche Ansprache zwecks Folgeversorgungen, neuen Versorgungen und Folgepauschalen bei Ablauf der Erstversorgungsdauer per Telefon, Mail oder Postversand
- die Weitergabe Ihrer Daten an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnungen und Abwicklung von Zahlungen sowie an Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte zum Einzug von Forderungen und zur Durchsetzung gerichtlicher Ansprüche
- die Befragung zu Ihrer Zufriedenheit im Rahmen der Qualitätssicherung sowie der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Serviceleistungen

Ich gebe diese Erklärung freiwillig ab. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.